

## **SISTEMA SIGA**

### **Cadastro de usuários para Terceirizados MGS**

A Gerência de Sistemas Integrados (GESIS), subordinada à SUBAD/SEGER, informa que, **a partir do dia 20 de fevereiro de 2024**, os procedimentos para cadastro, atualização e inativação de usuários terceirizados da MGS no sistema SIGA serão realizados conforme as orientações descritas abaixo.

Para proceder com o cadastro, atualização e inativação de usuários terceirizados da MGS, é obrigatório que os formulários sejam assinados digitalmente através do sistema e-Docs e, posteriormente, encaminhados por meio deste sistema ao grupo "SIGA - Cadastros Gerais" da SEGER.

Este informativo visa esclarecer o processo de cadastro a ser seguido pelos servidores públicos solicitantes. As requisições para tal cadastro devem ser feitas pelo Gestor SIGA do respectivo órgão em que o trabalhador terceirizado da MGS está situado, sendo direcionadas ao grupo "SIGA – CADASTROS GERAIS" da Gerência de Sistemas Integrados de Gestão Administrativa (GESIS) da SEGER.

Para quaisquer necessidades relacionadas ao uso do sistema SIGA, incluindo, mas não se limitando a, dúvidas, incidentes, informações sobre o progresso de chamados, assim como a abertura e o encerramento desses, é recomendado que os usuários entrem em contato com o suporte técnico do SIGA. Este contato pode ser realizado através dos meios já disponibilizados anteriormente pelo telefone 0800 799 9947 ou pelo endereço eletrônico [suportesiga@ilhaservice.com.br](mailto:suportesiga@ilhaservice.com.br).

Adicionalmente, dúvidas ou questionamentos específicos sobre este informativo devem ser enviados diretamente à Coordenação do SIGA, pelo e-mail [coordenacao.siga@seger.es.gov.br](mailto:coordenacao.siga@seger.es.gov.br).

Vitória, 19 de Fevereiro de 2024.

**COORDENAÇÃO SIGA**

**GERÊNCIA DE SISTEMAS INTEGRADOS – GESIS**

**SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL – SUBAD**

**SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS – SEGER**

*Acesse o Portal SIGA: [www.siga.es.gov.br](http://www.siga.es.gov.br)*