

Faz um **21**  
*Embratel*

**PLANO DE INSERÇÃO – CONTRATO 02/2017 –  
SEGER**

**Modalidade do STFC: LDN**

**Longa Distância Nacional**



Apresentamos o plano de inserção referente o contrato nº 02/2017 - Processo nº 64666220/2013 - Pregão nº 001/2016, assinado entre a CLARO S.A e a CONTRATANTE: SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS - SEGER em 02/02/2017, que tem por objeto a prestação dos serviços de telefonia fixa comutada (STFC) na modalidade longa distância originada de terminais do STFC, onde oferecemos o Serviço de Telefonia Fixa Comutada a possibilidade de realizar chamadas de Longa Distância Nacional. Os órgãos optantes pelo serviço, estarão usufruindo dos benefícios deste contrato à medida que utilizarem o código de seleção de **prestadora 21**, nas chamadas de Longa Distância Nacional, efetuadas a partir de telefones fixos, considerando as características descritas neste documento.

Cronograma de Implantação dos Serviços LDN 21		
Data	Ação	Responsável
31/01/2017	Assinatura do contrato	SEGER/CLARO
01/02/2017	Reunião de alinhamento para implementação do serviço	SEGER/CLARO
03/02/2017	Fornecimento da planta fixa GOV ES	SEGER
04/02 a 09/02/2017	Cadastramento dos terminais e criação das subcontas no sistema interno da Claro	CLARO
09/02 a 15/02/2017	Ajustes de cadastramentos dos terminais	SEGER/CLARO
18/02/2017	Base cadastrada para utilização do serviço LDN 21	CLARO

1. O serviço do objeto desta contratação será prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato através da seleção do código prestadora 21.

## Como fazer um DDD do fixo

### DDD para qualquer lugar do Brasil

Para fazer um DDD de qualquer telefone fixo para qualquer cidade do Brasil, disque:

**DDD** > **0 + 21 +** CÓD. DA CIDADE + TELEFONE

#### Exemplo:

DDD do Rio de Janeiro para Fortaleza  
0 + 21 + 85 + número do telefone

2. Contato para registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

➤ **Embratel: 0800 7211021**

3. Contatos para informações e esclarecimentos que venham a ser solicitados pela CONTRATANTE em até 24(vinte e quatro) horas corridas, por intermédio do consultor designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

➤ **Contato Principal/comercial:** Tátia Brandão

T.: 27 2121-4918 C.:27 9 9255-1968

E-mail: [tatiabm@embratel.com.br](mailto:tatiabm@embratel.com.br)

➤ **Contato Financeiro/Cadastramento de novos terminais:** Fábio Siqueira

T.: 27 2121- 4324

E-mail: [FABIODS@embratel.com.br](mailto:FABIODS@embratel.com.br)

➤ **Contato Financeiro/Cobrança:** ALDICEA REGINA DA SILVA

T.: 27 2121-4457

E-mail: [ALDI@embratel.com.br](mailto:ALDI@embratel.com.br)

#### 4. Tarifas contratadas, ciclo de faturamento e vencimento

Item	Descrição	Demanda Anual Estimada (A)	Unidade	Preço	Valor total do item (C=AxB)
1	Ligações LDN para terminas do STFC Intraestaduais.	4.798.369,08	Minutos	0,08	383.869,53
2	Ligações LDN para terminas do STFC Interestaduais.	1.644.949	Minutos	0,08	131.595,92
3	Ligações VC2	438.943	Minutos	0,36	158.019,48
4	Ligações VC3	184.222	Minutos	0,36	66.319,92
<b>TOTAL (R\$)</b>			<b>739.804,85</b>		
<b>Ciclo de Faturamento</b>			As ligações efetuadas no mês entre os dias 01 a 30 , serão registradas nas faturas e emitidas até o dia 15 do mês subsequente.		
<b>Vencimento</b>			A fatura será enviada com vencimento no dia 05, posterior ao mês de emissão da fatura.		

#### 5. Emissão de segunda via de fatura através do site:

Acessar o site: <http://portal.embratel.com.br/embratel/atendimento/espaco-cliente/>

Clicar em “ Fatura Online”:

## Atendimento

› Acompanhamento das solicitações

› Cancelamento de serviços

› Consultor de soluções

› Downloads

› **Fatura online**

› Recuperação de serviços

Acessar a fatura de acordo com as opções Cadastrado ou Não Cadastrado.

### › Fatura online

Acesse aqui sua fatura

AINDA NÃO SOU  
CADASTRADO

JÁ SOU  
CADASTRADO

Esqueceu sua senha de acesso ao Embratel Online? [Clique aqui](#)

#### Embratel Online

Cadastre-se e tenha acesso a diversos serviços para sua fatura. [Saiba como](#)

Caso não seja cadastrado, necessário preencher os dados solicitados.

Login: Autocadastro

[Serviços Disponíveis](#) | [Portfólio](#) | [Fale Conosco](#) | [Sair](#)

Para incluir um novo usuário na Embratel On Line,  
informe o CNPJ com os oito primeiros dígitos no campo ao lado:

informe o código de cliente com os onze primeiros dígitos no campo ao lado:  



Caso já possua o cadastro, necessário obter o usuário e senha para fazer o login:



Usuário	Senha	<input type="checkbox"/> Esqueceu sua senha?
---------	-------	--

Havendo dúvidas, estamos à inteira disposição para os devidos esclarecimentos.

Atenciosamente,



### **Tátia Brandao**

MERCADO CORPORATIVO

Diretoria de Vendas RJ / ES

[tatiabm@embratel.com.br](mailto:tatiabm@embratel.com.br)

T. +55 21 27 2121 4918 C. +55 21 27 9 9255 1968

### **América Móvil Brasil**

[net.com.br](http://net.com.br) | [claro.com.br](http://claro.com.br) | [embratel.com.br](http://embratel.com.br)

**Acesse:** <http://portal.embratel.com.br/mge/solucoes-de-ti/>